

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Betreiberinformation

Die Realisation und der Betrieb des Portals www.katorg.de (nachfolgend - Portal) erfolgen durch die Firma „KATORG GmbH“ (nachfolgend – KATORG), Hannover (**Amtsgericht Hannover: HRB 120986**)

Anschrift:

Brüsseler Straße 4
30539 Hannover/ Deutschland

Kontakt:

E-Mail: pvu@katorg.de
Service-Hotline: 0511-866866-36
Fax: 0511-8668666-90

2. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen, Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen der KATORG und dem Besteller gelten ausschließlich nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. KATORG ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

3. Vertragsschluss

Portal bietet vielfältige Ware aus den bekannten europäischen Katalogen, mit denen KATORG eine langjährige Geschäftspartnerschaft nachweisen kann. Sie können Ihre Wunschartikel direkt auf dem Portal bestellen. Der Vertrag kommt mit der Bestellung der Ware zustande.

4. Bestellung

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars im Online-Verfahren. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Mindestbestellwert beträgt 50 EURO, Höchstbestellwert – 5000 EURO. Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Wir liefern so lange der Vorrat reicht.

5. Verpackung, Versand, Lieferung und Lieferzeit

Verpackung und Versand sind kostenpflichtig. Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten, Transportversicherung und Zustellungen erfolgen auf Kosten des Bestellers. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Lieferkonditionen.

Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unserem Besteller gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter von KATORG vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle im Katalog genannten Preise sind Endpreise in EUR inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Der Preis wird mit Zusendung der bestellten Ware fällig. Die Zahlung kann per Kreditkarte, Nachnahme oder Rechnung erfolgen. Die Barzahlung im Service-Center von KATORG ist auch möglich.

Rechnungen sind 14 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig. KATORG darf bei Zahlungsverzug vom Schuldner Verzugszinsen erheben. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr 5% über dem gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (§§280 Abs.1, 2; 286 ff., 288 BGB).

7. Rückgaberecht

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, wenn Sie Verbraucher im Sinne des §13 BGB sind. Der Widerruf muss in Textform, z.B. per E-Mail, Fax Brief, oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware. Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde. Bitte verwenden Sie zur Rücksendung immer die Originalverpackung. Der Vertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und wir zahlen den Warenwert per Überweisung zurück oder erstatten bei Kreditkartenzahlung den Betrag zurück auf die Kreditkarte. Bei Rückgaben außerhalb Deutschland (GUS-Länder) trägt der Besteller die Versandkosten für die Rückgabe der Ware. Das Rückgaberecht gilt nicht für preisreduzierte Ware und Ware aus Sonderverkaufsaktionen.

8. Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht mit Erhalt der Ware auf den Besteller über.

9. Reklamationen und Gewährleistung

Es gelten die Gewährleistungsbedingungen des jeweiligen Katalogs. Im Bezug auf §§437, 442-445 BGB wird gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Besteller die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Erhalt der Ware. Während dieser Frist besteht für Besteller zunächst die Möglichkeit der kostenlosen Nachbesserung (Reparatur) oder des kostenlosen Umtausches. Führt die Nacherfüllung nicht zur Mängelbeseitigung, hat der Besteller die Wahl, vom Vertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadenersatz geltend zu machen.

Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Besteller die gelieferte Ware verändert.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der KATORG.

11. Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Ihre persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur an andere Unternehmen verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung) weitergegeben, die uns bei der Bestellabwicklung unterstützen. Darüber hinaus werden die Informationen selbstverständlich nicht weitervermittelt.

Die Nutzung des Internetangebotes erfordert die Identifizierung des Bestellers. Diese Identifizierung erfolgt durch die einmalige, kostenlose Registrierung auf dem Portal. Die von KATORG bei der Registrierung abgefragten Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Bei der Registrierung wählt der Besteller ein Passwort und eine Login-Kennung. Passwort und Login-Kennung muss der Besteller geheim halten. Alle Bestellungen, die mit der Angabe dieses Passworts und dieser Login-Kennung getätigt wurden, betrachten wir als Bestellungen des Bestellers.

12. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Seiten ist der Sitz von KATORG. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13. Schlussbestimmungen

Sollte einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtwirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.